

A **Política de Qualidade** estabelecida pela Melos *Global Metais – Valorização de Metais Lda.*, expressa o compromisso da administração em todas as atividades desenvolvidas pela organização.

A organização define como orientações estratégicas:

- Prestar um serviço com qualidade, cumprindo os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015, bem como toda a legislação, regulamentos e outros requisitos aplicáveis às atividades desempenhadas;
- Assegurar a satisfação do cliente, identificando as suas necessidades e as suas expectativas;
- Realizar ações de autocontrolo para a deteção atempada de possíveis não-conformidades, permitindo a tomada de ações corretivas e a implementação das adequadas medidas preventivas;
- Selecionar, acompanhar e proceder à avaliação de desempenho dos prestadores de serviços e dos fornecedores de produtos;
- Encorajar o envolvimento dos colaboradores e o desenvolvimento das suas competências pela formação e prática contínua;
- Promover programas de formação/ sensibilização e treino dos colaboradores nas áreas da qualidade, no sector que atuam de modo que todos estejam conscientes das suas responsabilidades, individual e coletiva;
- Executar eficientemente todas as atividades, produtivas e de apoio, de forma a aumentar continuamente a competitividade;
- Melhorar constantemente o desempenho e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Divulgar a Política da Qualidade a todos os níveis da organização.

08 de junho de 2023


(a Gerência)