

A **Política de Qualidade** estabelecida pela Melos *Global Metais – Valorização de Metais Lda.*, expressa o compromisso da administração em todas as atividades desenvolvidas pela organização.

A organização define como orientações estratégicas:

- Prestar um serviço com qualidade, assegurando o desenvolvimento sustentável nas suas vertentes ambientais, económica e social, em conformidade com os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015 e a legislação aplicável à atividade;
- Aplicar princípios de economia circular, através da adequada separação de resíduos, com vista à maximização da sua pureza, bem como a priorização do seu encaminhamento para operadores devidamente licenciados para valorização;
- Assegurar a satisfação dos clientes e fornecedores, através da identificação sistemática das suas necessidades e expectativas, promovendo relações de confiança e parcerias;
- Realizar ações de autocontrolo para a deteção atempada de possíveis não-conformidades, permitindo a tomada de ações corretivas e a implementação das adequadas medidas preventivas;
- Selecionar, acompanhar e proceder à avaliação de desempenho dos prestadores de serviços e dos fornecedores de produtos;
- Promover uma cultura organizacional assente na comunicação, responsabilidade, conhecimento, partilha e envolvimento dos colaboradores, reforçando o seu compromisso com os objetivos estratégicos organizacionais;
- Promover programas de formação, sensibilização e qualificação dos colaboradores nas áreas da qualidade e das boas práticas ambientais no sector de atividade, garantindo a consciencialização das suas responsabilidades e a adoção de comportamentos alinhados com a estratégia da organização;
- Assegurar a execução eficiente de todas as atividades, produtivas e de suporte, promovendo a inovação e contribuindo para o reforço contínuo da competitividade organizacional;
- Melhorar constantemente o desempenho e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Divulgar, comunicar e assegurar o entendimento da Política da Qualidade a todos os níveis da organização.

20 de fevereiro de 2026



Ubaldino Rocha
Direção

(a Direção)